

# Oorsprong van The Human Element

In 1952 kreeg Will Schutz, Ph.D. van de United States Navy de opdracht te onderzoeken hoe mensen productiever en efficiënter kunnen samenwerken. Zijn onderzoek heeft geleid tot de FIRO (Fundamental Interpersonal Relations Orientation) theorie en de FIRO-B® methode. Dit eerste onderzoek hielp het leger teams te vormen die voor 75 % van de tijd productief waren ten opzichte van 50 % voor het onderzoek. Echter, Schutz was niet tevreden. Hij vroeg zich af waarom het maar 75 % was. Hoe kon de andere 25 % worden verklaard?

Door deze onbeantwoorde vragen is hij de menselijke conditie vanuit verschillende invalshoeken gaan onderzoeken, zowel vanuit de theoretische modellen in de universitaire wereld als vanuit de empirische en experimentele benadering binnen "The Human Potential Movement". Schutz was ervan overtuigd dat er van het menselijke gedrag veel meer te begrijpen was dan alleen vanuit het traditionele cognitieve oogpunt gezien. Hij besteedde bijna twee jaar aan het onderzoeken van emoties, het functioneren van het lichaam, de geest en de interactie tussen deze. Hij paste zijn wetenschappelijk inzicht toe op experimentele methodes en ontdekte wat mensen nodig hadden om echt en blijvend te veranderen en meer te bereiken.

In de tussenliggende periode was de FIRO-B methode één van de meest gebruikte methodes in trainingen geworden en er ontstond een groep toegewijde aanhangers. Na jaren ervaring te hebben opgedaan in het werken met groepen en de FIRO theorie, keek Schutz terug op zijn eerdere wetenschappelijke werkzaamheden met het idee een geïntegreerde methode te ontwikkelen om mensen en organisaties te helpen hun potentieel te benutten. Begin 1980 ontwikkelde hij The Human Element aanpak en combineerde dit met het materiaal, dat hij gedurende de afgelopen 20 jaar in zijn wetenschappelijke werk had onderzocht, tot een praktisch, ervaringsgericht trainingsprogramma. Tijdens dit proces actualiseerde hij de FIRO-B methode, de daarbij behorende hulpmiddelen en ontwikkelde hij de FIRO-based Elements of Awareness. Hij voegde deze toe aan de methode om specifiek tijdens trainingen te gebruiken.

Wanneer mensen binnen organisaties zelfbewuster worden, zouden we daadwerkelijk een toename zien in productiviteit, wellicht groter dan we ooit eerder zouden hebben gezien. Om de vruchten van deze toename te plukken hebben we een soort moed nodig zoals waarover men spreekt in heldenverhalen: de moed om onszelf te kennen, eerlijk te zijn naar elkaar en om te gaan met de waarheid.

*Will Schutz*